



УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Ломбард «Выручка»

Н.М. Пучинина

Вводится в действие с 01.04.2022 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия договора) являются частью Договора потребительского займа (далее – Договор), заключаемого между Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Выручка» (далее – Ломбард, Займодавец) и физическим лицом (далее – Заемщик), совместно именуемыми «Стороны», условия которого установлены Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору, за исключением Индивидуальных условий Договора потребительского займа, согласованных Займодавцем и Заемщиком.

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем собственноручного подписания Заемщиком Залогового билета (далее – Залоговый билет).

Ломбард вправе в одностороннем порядке утвердить Общие условия договора в новой редакции или изменения в них при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

Новая редакция Общих условий договора или изменения в Общие условия договора размещаются Ломбардом на информационном стенде в месте обслуживания клиентов не позднее дня вступления их в силу.

В случае если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются Индивидуальные условия.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Займодавец (Ломбард) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Выручка», предоставляющее или предоставившее потребительский заем не кредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

Заемщик (Залогодатель) – физическое лицо, обратившееся в Ломбард с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Потребительский заем (Заем) – денежные средства, предоставленные Ломбардом Заемщику на основании Договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Общие условия договора потребительского займа – условия, устанавливаемые Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещенные в месте оказания услуг (далее – Общие условия договора).

Индивидуальные условия Договора потребительского займа – условия согласованные Ломбардом с конкретным Заемщиком индивидуально (далее – Индивидуальные условия договора).

Залоговый билет – документ, выдаваемый Заемщику при оформлении Займа и содержащий условия Договора потребительского займа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Займодавец (Ломбард) передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года Заем гражданину (физическому лицу) – Заемщику, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу (Ломбарду) имущество, являющееся предметом залога.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

3.1. Заемщиком может являться любое дееспособное физическое лицо, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для его идентификации, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ).

3.2. При обращении гражданина в Ломбард заявление о предоставлении Займа в письменной форме не требуется. Рассмотрение устного обращения гражданина, имеющего намерение получить Заем осуществляется экспертом-оценщиком (иным сотрудником Ломбарда, имеющим соответствующие полномочия) непосредственно в момент его обращения в Ломбард.

3.3. Для получения Потребительского займа Заемщик предоставляет обеспечение путем передачи в залог Ломбарду движимого имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности и предназначенное для личного потребления (за исключением вещей изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения) (далее – Имущество, Вещь). Заемщик гарантирует, что на момент передачи в Ломбард имущество никому не отчуждено, не подарено, не обременено правами третьих лиц, в споре и под арестом не состоит.

3.4. Оценка имущества, передаваемого в залог, производится по соглашению между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог. Наименование, описание, сумма оценки принятого в залог имущества указывается в Залоговом билете.

- 3.5. Предоставление Займа и прием имущества, являющегося предметом залога, осуществляется непосредственно по обращению Заемщика при условии достижения согласия между Займодавцем и Заемщиком по Общим условиям договора и Индивидуальным условиям договора после оформления в установленном законодательством Российской Федерации порядке Залогового билета и Индивидуальных условий договора.
- 3.6. В случае и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Займодавец вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, или приостановить эту операцию.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА

- 4.1. Ломбард предоставляет краткосрочные Займы под залог имущества граждан на срок не более одного года.
- 4.2. Потребительский Заем предоставляется Заемщику в рублях Российской Федерации.
- 4.3. Сумма займа, которая может быть предоставлена Заемщику под залог принадлежащего ему имущества, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемого имущества; срока пользования займом; выполнения Заемщиком своих обязательств по предыдущим договорам с Ломбардом; ожидаемой цены и сроков реализации вещи в случае ее не востребоваания; оценки имущества, передаваемого в залог, которая производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог.
- 4.4. Сумма предоставленного Потребительского займа не может превышать сумму оценки предмета залога, установленную в соответствии со статьей 5 Федерального закона № 196-ФЗ.
- 4.5. Конкретный срок пользования Займом определяется в Индивидуальных условиях договора. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем предоставления займа по день его возврата. В случае погашения займа в день его выдачи, проценты за пользование займом не начисляются.
- 4.6. Займы предоставляются путем единовременной выдачи наличных денежных средств через кассу Ломбарда; путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика.
- 4.7. Заемщик обязуется возвратить Займодавцу выданную ему сумму Займа и оплатить сумму процентов за пользование Займом, в размере, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете и Индивидуальных условиях договора.
- 4.8. Иные платежи Заемщика (кроме процентов) по Договору не предусмотрены и не взимаются.
- 4.9. Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврат Займа, уплата процентов) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда (место получения Займа) без взимания дополнительных комиссий.
- 4.10. Если в срок, указанный в Залоговом билете, Заемщик не возвратил сумму Займа и начисленные проценты, то со дня, следующего за днем окончания срока возврата Займа, начинается исчисляться льготный месячный срок. В течение льготного срока Займодавцем не может быть обращено взыскание на заложенное имущество, а также вплоть до дня реализации заложенной вещи Ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по Займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенной вещи, а также взимать плату за ее хранение.
- 4.11. Исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечивается залогом, который передается Ломбарду.
- 4.12. Заложенное имущество возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за пользование займом. Получение залогового имущества производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и Залогового билета. В случае утраты Заемщиком Залогового билета, ему выдается копия (дубликат) Залогового билета на основании заявления и при наличии документа, удостоверяющего личность.
- Получение заложенного имущества иным лицом возможно при наличии у него доверенности от Заемщика (Залогодателя), оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, на совершение соответствующих действий, документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика.
- 4.13. В случае неисполнения Заемщиком в установленный срок обязательств, предусмотренных Договором, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется по истечении льготного срока без совершения исполнительной надписи нотариуса путем ее продажи, в том числе с публичных торгов.
- 4.14. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, в том числе, взимание неустойки, не предусмотрены.
- 4.15. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением Займа, кроме Договора потребительского займа в Ломбарде, оформляемого выдачей Заемщику Залогового билета.
- 4.16. Увеличение расходов Заемщика в виде процентов за пользование Займом по Договору, возможно только в случае, если период фактического пользования Займом превышает период установленный Заемщиком и указанный в Договоре.
- 4.17. Если после продажи не востребоваваемого имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребоваваемого имущества, либо суммы ее оценки, Ломбард обязан возвратить Заемщику:
- 1) разницу между суммой оценки не востребоваваемого имущества и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребоваваемого имущества, не превышает сумму ее оценки;
 - 2) разницу между суммой, вырученной при реализации не востребоваваемого имущества, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребоваваемого имущества, превышает сумму ее оценки.

Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заемщика, если такое заявление поступило в течение трех лет со дня реализации не востребовавшего имущества.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Ломбард вправе:

- ежедневно с 8 до 20 часов по местному времени принимать в залог движимое имущество, принадлежащее Заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения;
- обратиться взыскание на не востребовавшие вещи по истечении льготного срока.

5.2. Ломбард обязан:

- создать условия для хранения заложенных вещей, обеспечивающие сохранность, отсутствие вредных воздействий и исключающие доступ к ним посторонних лиц;
- возвратить заложенное имущество Заемщику после полной оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом;
- страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения заложенного имущества на сумму, равную сумме его оценки, на протяжении всего периода его нахождения в Ломбарде. Ломбард вправе страховать за свой счет иные риски, связанные с имуществом, принятым в залог;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Заемщик вправе:

- отказаться от получения Займа в любой момент до момента получения денежных средств по настоящему Договору;
- на досрочное (в том числе по частям) погашение Займа в полном объеме, уплатив Займодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование Займом до истечения срока Займа;
- в любое время до продажи залогового имущества Ломбардом прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив предусмотренное Договором и обеспеченное залогом обязательство;
- в случае реализации заложенного имущества получить от Ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенного имущества, или суммы ее оценки над суммой обязательств Заемщика перед Ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

5.4. Заемщик обязан:

- выполнить в срок обязательства по возврату суммы Займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором;
- уведомить Займодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства), паспортных данных, контактных телефонов и других данных, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Договор считается заключенным, с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. В случае выемки заложенного имущества в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях Договор займа прекращается.
- 6.3. Ломбард гарантирует, что обработка, хранение, исполнение и передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения настоящего Договора и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Споры по настоящему Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, получившая письменную претензию (уведомление), обязана рассмотреть полученную претензию (уведомление) и уведомить в письменной форме или произвести действия, свидетельствующие об удовлетворении или отказе в удовлетворении претензии заинтересованную Сторону не позднее 30 дней с момента направления претензии (уведомления).
- 6.5. Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Все уведомления Заемщика, связанные с настоящим Договором, осуществляются Ломбардом одним или несколькими способами (по выбору Ломбарда): путем размещения объявления на информационном стенде в месте обслуживания Заемщиков и выдачи потребительских Займов; вручения Заемщику нарочно; посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному Займодавцу месту регистрации/фактического проживания Заемщика; на электронную почту Заемщика; путем SMS-сообщений и/или информации на указанный Заемщиком номер мобильного телефона; путем индивидуального устного информирования Заемщика при заключении Договора.
- 6.7. При обращении Заемщика в Ломбард о предоставлении Займа в сумме 100 000,00 (Сто тысяч) рублей и более Заемщик уведомлен, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Ломбард обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по

предоставляемому Займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для него существует риск неисполнения им обязательств по Договору и реализации Ломбардом не востребовавшего имущества.

- 6.8. Настоящим Заемщик даёт свое согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации. Такое согласие распространяется на предоставление Заемщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи. Такое согласие даётся на срок 10 лет и прекращение настоящего Договора не прекращает действие такого согласия.
- 6.9. Все приложения, изменения, дополнения к Общим условиям договора утверждаются Ломбардом в одностороннем порядке, и вступают в действие не позднее дня следующего за днем их утверждения Ломбардом.
- 6.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора, действуют положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 196-ФЗ, Федерального закона № 353-ФЗ и других законодательных актов Российской Федерации, а также Договора потребительского займа в Ломбарде, оформленного Залоговым билетом и Индивидуальными условиями договора.